

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE S. CATERINA - NUCLEO 1° PIANO
QUESTIONARI INVIATI N. 22 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 11

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUISCE	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	4	6	1				8,50
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	5	6					8,90
SERVIZIO MEDICO	4	6	1				8,50
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	4	6	1				8,50
SERVIZIO INFERMIERISTICO	4	4	3				8,10
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	4	5	2				8,30
SERVIZIO ASSISTENZIALE	3	8					8,10
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	4	7					8,70
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	3	6	2				8,10
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	3	5		1		2	8,20
FISIOTERAPIA	2	3	1		2	3	6,70
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA	2	3	1	2		3	7,20
ANIMAZIONE	3	3		1	1	3	8,50
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	2	5			1	3	7,70
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	3	3	3	1	1		7,00
SERVIZIO DI PODOLOGIA	2	2	3		2	2	6,40
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	2	2	5	1	1		6,50
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	3	5	1	1		1	8,00
SERVIZIO RISTORAZIONE	2	5	2			2	8,00
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	3	5	2	1			7,80
SERVIZIO LAVANDERIA	2	3	3	2	1		6,50
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	1	4	3	1		2	7,10
SERVIZIO PSICOLOGICO	1	1			1	8	NV
SERVIZIO LOGOPEDICO	1				1	9	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO	1	7	3				7,60
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	2	6	3				7,80



02 DIC. 2024
De Maw

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE S. CATERINA - NUCLEO 2° PIANO
QUESTIONARI INVIATI N. 22 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 12

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUSFRUISCE	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	4	6	2				8,30
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	4	6	2				8,30
SERVIZIO MEDICO	3	7	1			1	8,30
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	3	8	1				8,30
SERVIZIO INFERMIERISTICO	4	6	2				8,30
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	3	7	2				8,10
SERVIZIO ASSISTENZIALE	3	4	4			1	7,80
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	3	7	2				8,10
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	3	5	4				7,80
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	3	7	1			1	8,30
FISIOTERAPIA	1	3	1	3	1	2	5,40
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA	1	4	1	2	1	3	6,40
ANIMAZIONE	2	3	5	1	1		6,60
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	2	3	6	1			7,00
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	1	5	5	1			7,00
SERVIZIO DI PODOLOGIA	1	5	2	3		1	6,70
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	1	5	4		1	1	6,90
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	3	4	4	1			7,60
SERVIZIO RISTORAZIONE	3	3	5		1		7,10
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	3	3	4	1	1		7,10
SERVIZIO LAVANDERIA	1	3	1	5	2		6,10
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	3	7	1	1			8,10
SERVIZIO PSICOLOGICO	1	4		1		6	NV
SERVIZIO LOGOPEDICO	1	2	1			8	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO	2	7	3				7,80
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	2	4	6				7,30



2 DIC 2024

De. Mar

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE S. CATERINA - NUCLEO 3° PIANO
QUESTIONARI INVIATI N. 23 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 09

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUISCE	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	1	6	2				7,70
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	1	6	2				7,70
SERVIZIO MEDICO	2	6	1				8,20
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	3	6					8,60
SERVIZIO INFERMIERISTICO	2	6	1				8,20
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	1	5	3				7,50
SERVIZIO ASSISTENZIALE	1	5	3				7,50
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	1	5	3				7,50
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	2	5	2				8,00
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	1	2	2		1	3	6,60
FISIOTERAPIA	1	1	1	3	2	1	5,00
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA	1	1	2	1	2	2	6,30
ANIMAZIONE	1	2	5			1	7,00
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	1	2	4	1		1	6,70
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	1	5	2		1		7,00
SERVIZIO DI PODOLOGIA	2	1	4	1		1	7,00
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	2	2	3	2			6,80
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	1	5	3				7,50
SERVIZIO RISTORAZIONE	1	4	3			1	7,50
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	2	6	1				8,20
SERVIZIO LAVANDERIA	1	2	5		1		6,40
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	1	5	1	1	1		6,80
SERVIZIO PSICOLOGICO		1	1		1	6	NV
I pazi		1	1		1	6	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO	2	3	3	1			7,30
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	2	4	2	1			7,50



20 DIC. 2024
De Mon

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE S. CATERINA - NUCLEO 4° PIANO
QUESTIONARI INVIATI N. 23 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 12

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUITO	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	4	8					8,60
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	5	6	1				8,60
SERVIZIO MEDICO	5	4	1	1		1	8,30
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	5	4	1	1		1	8,30
SERVIZIO INFERMIERISTICO	3	4	4			1	7,80
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	3	7	1			1	8,30
SERVIZIO ASSISTENZIALE	1	9				2	8,20
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	1	8	1			2	8,00
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	4	7				1	8,70
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	5	4	2			1	8,50
FISIOTERAPIA	1	2	5		1	3	6,40
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA	2	4	4			2	7,60
ANIMAZIONE	2	5	3			2	7,80
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	3	5	2			2	8,20
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	2	4	5			1	7,40
SERVIZIO DI PODOLOGIA	2	2	5			3	7,30
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	1	6	4			1	7,40
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	3	5	3			1	8,00
SERVIZIO RISTORAZIONE	3	5	3			1	7,20
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	3	5	4				7,80
SERVIZIO LAVANDERIA	1	5	5			1	7,20
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	4	5	2			1	8,30
SERVIZIO PSICOLOGICO	1	2	2			7	NV
SERVIZIO LOGOPEDICO		3	1			8	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO	1	9	2				7,80
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	1	7	3			1	7,80



De Man

02 DIC. 2024