

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE LORO 1° PIANO
QUESTIONARI INVIATI N. 29 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 13

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUITO	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	8	5					9,20
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	8	5					9,20
SERVIZIO MEDICO	6	4	3				8,40
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	6	5	1	1			8,40
SERVIZIO INFERMIERISTICO	3	6	2	1		1	7,80
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	3	7	2	1			7,80
SERVIZIO ASSISTENZIALE	5	6	2				8,40
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	5	6	2				8,40
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	4	6	3				8,10
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	6	4	2			1	8,60
FISIOTERAPIA	2	2	5	1		3	7,00
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA	2	2	5	1		3	7,00
ANIMAZIONE	2	7	2	2			7,30
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	3	7	1	1		1	8,00
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	2	8	3				7,80
SERVIZIO DI PODOLOGIA	1	4	3			5	7,50
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	4	5	3			1	8,10
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	4	6	3				8,10
SERVIZIO RISTORAZIONE	4	6	1	1		1	8,10
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	8	5					9,20
SERVIZIO LAVANDERIA	1	5	5	1		1	7,00
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	6	6				1	9,00
SERVIZIO PSICOLOGICO	2	4				7	NV
SERVIZIO LOGOPEDICO	3	3				7	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO	3	8	1			1	8,30
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	5	6	1			1	8,60

20 DIC. 2024
 20 DIC. 2024
 20 DIC. 2024
 De Mow

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE LORO 2° PIANO
QUESTIONARI INVIATI N. 30 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 12

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUITO	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	4	7	1				8,50
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	2	9	1				8,10
SERVIZIO MEDICO	1	5	6				7,10
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	1	5	5	1			7,00
SERVIZIO INFERMIERISTICO	1	9	1	1			7,60
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	4	5	2	1			8,00
SERVIZIO ASSISTENZIALE	3	8		1			8,10
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	3	8		1			8,10
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	4	7	1				8,50
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	4	7	1				8,50
FISIOTERAPIA	2	1	5	2		2	6,60
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA	1	2	5	2		2	6,40
ANIMAZIONE	3	6	3				8,00
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	5	4	3				8,30
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	4	5	3				8,10
SERVIZIO DI PODOLOGIA	1	4	6			1	7,00
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	3	5	3	1			7,60
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	3	5	4				7,80
SERVIZIO RISTORAZIONE	3	7	2				8,10
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	3	5	4				7,80
SERVIZIO LAVANDERIA	1	7	1	2	1		6,80
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	2	7	2			1	8,00
SERVIZIO PSICOLOGICO	1	3	4	1		3	6,80
SERVIZIO LOGOPEDICO		1	6			5	6,20
GIUDIZIO COMPLESSIVO	1	9	2				7,80
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	2	8	2				8,00



2 DIC. 2024

De Mai

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE LORO 3° PIANO
QUESTIONARI INVIATI N. 30 - QUESTIONARI RICEVUTI N.10

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUITO	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	5	5					9,00
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	3	6	1				8,40
SERVIZIO MEDICO	1	5	4				7,40
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	1	3	5			1	7,10
SERVIZIO INFERMIERISTICO	1	5	3	1			7,20
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	2	4	1	3			7,00
SERVIZIO ASSISTENZIALE	1	5	4				7,40
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	1	5	2	1		1	7,30
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	2	3	5				7,40
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	2	2	4			2	7,50
FISIOTERAPIA	1	2	3	2	1	1	6,00
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA		2	6	1		1	6,20
ANIMAZIONE	2	4	4				7,60
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	1	5	4				7,40
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	2	5	3				7,80
SERVIZIO DI PODOLOGIA	1	3	3	2		1	6,60
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	1	6	3				7,60
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	1	8	1				8,00
SERVIZIO RISTORAZIONE	2	5	2			1	8,00
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	4	5	1				8,60
SERVIZIO LAVANDERIA	1	2	4	1	1	1	6,20
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	1	4	2			3	7,70
SERVIZIO PSICOLOGIA	1	2	3			4	6,00
SERVIZIO LOGOPEDIA	1	1	2	1	1	4	6,00
GIUDIZIO COMPLESSIVO	1	6	3				7,60
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	1	7	2				7,80



02 DIC. 2024
De Maw