QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA MARZANA 1° SUD
QUESTIONARI INVIATI N. 26 - QUESTIONARI RICEVUTI N.06

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUITO	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	2	3	1				8,30
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	2	2	2				8,00
SERVIZIO MEDICO	1	3	2				7,60
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	1	3	2				7,60
SERVIZIO INFERMIERISTICO	2	1	1	1		1	7,60
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	2		4				7,30
SERVIZIO ASSISTENZIALE	1		5	1			7,30
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA	1	1	4				7,00
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	1	3	2				7,60
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE	1	2	2			1	7,60
FISIOTERAPIA	1	1	2	1		1	6,80
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA		2	1	1		2	6,50
ANIMAZIONE	1	3	1			1	6,60
ANIMAZIONE : GENTILEZZA	1	3	1			1	6,60
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE	2	2	2				8,00
SERVIZIO DI PODOLOGIA	2	1	2	1			7,30
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI	1	1	2	1		1	6,80
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI	1	3	1		1		7,00
SERVIZIO RISTORAZIONE	2	2		1		1	8,00
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	2	3	1				8,30
SERVIZIO LAVANDERIA	1	3	1		1		7,00
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	2	3				1	8,00
SERVIZIO PSICOLOGICO		1	1			4	NV
SERVIZIO LOGOPEDICO		1	1	1		3	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO	1	2	2			1	7,60
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?	1	1	3	1			6,60

12 DIC. 2024

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA MARZANA 1° NORD 4
QUESTIONARI INVIATI N. 22 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 05

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUITO	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE		4	1				7,60
ACCOGLIMENTO IN REPARTO	1	3	1				8,00
SERVIZIO MEDICO		1	3	1			6,00
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA		2	2	1			6,40
SERVIZIO INFERMIERISTICO		2	3				6,80
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA	1	2	2				7,60
SERVIZIO ASSISTENZIALE		3	2				7,20
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA		3	2				7,20
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO	1	3	1				8,00
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE		2	3				6,80
FISIOTERAPIA		2	2	1			6,40
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA		3	1	1			6,80
ANIMAZIONE		2	2	1			6,40
ANIMAZIONE : GENTILEZZA		3	1	1			6,80
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE		4	1				7,60
SERVIZIO DI PODOLOGIA		2	2	1			6,40
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI		2	2	1			6,40
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI		1	1	2	1		5,20
SERVIZIO RISTORAZIONE		1	4				6,40
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI	1	2	2				7,60
SERVIZIO LAVANDERIA		3	2				7,20
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA	1	2	2				7,60
SERVIZIO PSICOLOGICO		1	2			2	NV
SERVIZIO LOGOPEDICO		2	1			2	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO		3	2				7,20
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?		2	2			1	7,00

2 DIC. 2024

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE - ANNO 2024 CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA MARZANA 2° NORD
QUESTIONARI INVIATI N. 31 - QUESTIONARI RICEVUTI N. 07

	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	NON USUFRUITO	PUNTEGGIO MEDIO
INFORMAZIONI ACCETTAZIONE	2	3	2				8,00
ACCOGLIMENTO IN REPARTO		3	4				6,80
SERVIZIO MEDICO	1	3	2	1			7,10
SERVIZIO MEDICO : GENTILEZZA	1	4	2				7,70
SERVIZIO INFERMIERISTICO	1	2	3	1			8,80
SERVIZIO INFERMIERISTICO : GENTILEZZA		4	1	2			6,50
SERVIZIO ASSISTENZIALE		2	4		1		6,00
SERVIZIO ASSISTENZIALE : GENTILEZZA		2	3	2			6,00
CLIMA ORGANIZZATIVO DI REPARTO		4	2	1			6,80
COORDINATORE SAG: GENTILEZZA E RISPOSTA ALLE RICHIESTE		4	3				7,10
FISIOTERAPIA		2	1	3		1	5,60
FISIOTERAPIA: GENTILEZZA		2	1	3		1	5,60
ANIMAZIONE		4	2			1	7,30
ANIMAZIONE : GENTILEZZA		4	2			1	7,30
SERVIZIO DI PARRUCCHIERA/BARBIERE		5	1	1			7,10
SERVIZIO DI PODOLOGIA		3	3	1			5,40
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE SPAZI INTERNI DEI REPARTI			5	2			5,30
SERVIZIO TECNICO: MANUTENZIONE AREE VERDI E SPAZI ESTERNI			4	2		1	7,00
SERVIZIO RISTORAZIONE		4	1	1		1	6,50
SERVIZI PULIZIA AMBIENTI		3	3	1			6,00
SERVIZIO LAVANDERIA		3	1	3			7,40
UFFICI AMMINISTRATIVI : DIREZIONE/ACCOGLIM. / MKT / RAGIONERIA		5	2				7,00
SERVIZIO PSICOLOGICO		3	3			1	7,00
SERVIZIO LOGOPEDICO		1	2			4	NV
GIUDIZIO COMPLESSIVO		3	3		1		6,20
CONSIGLIEREBBE LA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE ?		3	3		1		6,20

02 DIC. 2024