

Prot. n.

Verona, 28 gennaio 2021

Alla c.a. di tutti i Residenti presso:

- Centro Servizi Don Carlo Steeb
- Centro Servizi Leo Cirila
- Centro Servizi Loro

e dei loro:

- Familiari di riferimento
- Amministratori di Sostegno
- Tutori o Curatori

E p.c.

Alle Assistenti Sociali dell'IAA

- dr.ssa Elisa Fattori
- dr.ssa Aurora Martari
- dr.ssa Chiara Masin
- dr.ssa Silvia Rensi

Ai Coordinatori SAG dell'IAA

- dr. Andrea Franchi
- dr.ssa Chiara Masin
- dr.ssa Daniela Sambenati

Al Responsabile Servizio Marketing
dr. Roberto De Mori

1

Alla Responsabile Servizio Qualità
dr.ssa Elisabetta Milanese

Oggetto: costituzione Comitato di Rappresentanza degli Ospiti e dei loro Familiari.

Gentili Signore e Signori,

nel corso degli ultimi mesi, alcuni componenti del Comitato in oggetto hanno perso il requisito per farne parte. Il Regolamento (approvato con deliberazione n. 93 del 21.11.2018) prevede delle specifiche modalità per l'elezione dei componenti del Comitato.

Tuttavia, risultando impossibile la convocazione in presenza degli ospiti e dei familiari (per le restrizioni imposte a causa del Covid-19), con la presente, si comunica che è comunque necessario individuare i componenti vacanti del Comitato, al fine di garantire gli indispensabili rapporti con l'Ente, per le funzioni previste del Regolamento sopra citato:

- a) collaborazione con l'Istituto Assistenza Anziani per la migliore qualità della erogazione del servizio e per la piena e tempestiva diffusione delle informazioni alle famiglie;
- b) promozione di iniziative integrative finalizzate ad elevare la qualità della vita degli anziani ospiti;
- c) partecipazione alla fase concertativa prevista dalle vigenti normative in materia;
- d) segnalazione di eventuali disservizi, suggerimenti, osservazioni e proposte per la migliore realizzazione dei programmi;

e) collaborazione con l'Amministrazione dell'Ente e con il personale operante all'interno della struttura, per offrire un servizio caratterizzato da efficacia, efficienza e professionalità.

Alle SS.VV. viene, quindi, gentilmente richiesto di proporsi come candidato, per la sede di pertinenza, e di comunicarlo via mail ai seguenti rispettivi indirizzi:

- per il **Centro Servizi Don Carlo Steeb**, elisa.fattori@iaaverona.it oppure chiara.masin@iaaverona.it
- per il **Centro Servizi Leo Ciria**, silvia.rensi@iaaverona.it oppure daniela.sambenati@iaaverona.it
- per il **Centro Servizi Loro**, aurora.martari@iaaverona.it oppure andrea.franchi@iaaverona.it.

Sarà poi nostra cura procedere con la divulgazione dei nomi dei candidati, a tutti gli altri ospiti/familiari del Centro Servizi di pertinenza.

Si specifica che possono candidarsi:

- l'ospite residente nella struttura, oppure
- il familiare (si considerano prioritariamente "familiari" le persone obbligate agli alimenti e previste dall'art. 433 del Codice Civile e co-firmatarie del Contratto di Accoglimento; in caso di loro assenza sarà considerato altro familiare o rappresentante, con delega legale, designato dall'Ospite stesso, ma sempre co-firmatario del Contratto di Accoglimento).

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Dr.ssa Adelaide Biondaro

2