

**Informativa su incontro tra Direzione e
Comitato di rappresentanza degli Ospiti e dei Familiari
6 novembre 2020**

Il Direttore Generale, dr.ssa Adelaide Biondaro, ha incontrato (tramite videochiamata) i componenti del Comitato di rappresentanza degli Ospiti e dei Familiari: l'avv. Fioravante Aiello (per il Centro Servizi Al Parco, ala est), la signora Tiziana Bonato (per il Centro Servizi Al Parco, ala ovest), la signora Claudia Guerra (per il Centro Servizi Loro), il sig. Marco Bertoni (per il Centro Servizi Don Carlo Steeb) e la signora Paola Dongili (per il Centro Servizi Santa Caterina).

Covid-19

Il Direttore ha riferito che tra gli ospiti (alla data di oggi) non vi sono casi positivi (solo un caso sospetto presso il Centro Servizi Santa Caterina). Durante la settimana sono stati riscontrati alcuni casi tra il personale (2 OSS, un cuoco e due addetti ai pasti domiciliari). Per ogni caso, è stata avviata la procedura di screening a tutti gli ospiti e altri lavoratori che sono entrati in contatto con il caso positivo negli ultimi 3 giorni dalla data dell'accertamento.

Comunica, inoltre, che da lunedì 9 novembre p.v. ricominceranno gli screening secondo il calendario previsto dal Piano di sanità pubblica dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.

Visite

Stante l'aumento della curva epidemiologica a livello regionale, il Direttore comunica che non è ancora possibile riaprire le visite ai familiari. Tale disposizione rimarrà valida fino a quando non ci sarà un decremento generale dei casi positivi. Nel frattempo, sono garantite le visite per situazioni critiche e indifferibili.

Viene proposto dal Comitato di valutare la possibilità di poter vedere i propri cari attraverso il vetro. La direzione s'impegna a predisporre, ove possibile, questa soluzione.

Attività riabilitative

I familiari chiedono se le Sante Messe sono state avviate. In alcune sedi si è già proceduto ed entro la prossima settimana, si procederà per tutte le sedi.

Chiedono, inoltre, di aver la possibilità di verificare le attività svolte da parte degli Educatori e di poter intraprendere un processo di comunicazione costante con il personale per avere maggiori informazioni sullo stato generale dei propri cari, senza tuttavia recare disturbo durante il servizio.

Standard personale

La tabella seguente riporta il numero di posti letto accreditati (massima occupazione possibile) e il numero di posti letto occupati, distinguendo tra posti di minima e media assistenza (le due distinzioni sono importanti perché lo standard di personale infermieristico e quello degli OSS è diverso):

CENTRO SERVIZI	POSTI LETTO ACCREDITATI	POSTI LETTO OCCUPATI ALLA DATA DEL 04.11.2020
AL PARCO	228	221
LORO	118	103
DON STEEB	92	56
SANTA CATERINA	92	71
LEO CIRLA	83	80
SVP	6	2

La tabella seguente riporta i dati di confronto tra lo standard regionale e l'organico effettivamente presente alla data dell'incontro, e la proiezione dello standard che sarebbe necessario rispetto al numero di posti letto effettivamente coperti:

CENTRO SERVIZI	STANDARD REG. su posti accreditati		PERSONALE ASSUNTO E ASSEGNATO		STANDARD SU POSTI LETTI OCCUPATI	
	OSS	INF	OSS	INF	OSS	INF
AL PARCO	92,4	16,4	95,66	19,83	89,10	15,43
LORO	47,20	7,87	49,33	12,08	41,20	6,87
DON STEEB	25,60	4,27	27,89	4,58	22,4	3,73
SANTA CATERINA	37,20	6,53	36,73	9,5	28,73	5,07
LEO CIRLA	36	8,83	36,19	10,83	33,10	6,63
SVP	incluso Leo Cirila		incluso Leo Cirila		incluso Leo Cirila	

Richieste del Comitato di rappresentanza

I familiari chiedono il rinnovo della sottoscrizione del patto di co-responsabilità nella gestione dell'emergenza, attenzione nella cura estetica dei propri cari e una verifica della temperatura dei pasti che vengono somministrati nelle sedi periferiche rispetto al centro cottura.

L'incontro iniziato alle ore 16.30, si conclude alle ore 17.30 circa.